

Seminar (Seminar-Nr.: GFT2020-61.11.05.2)

Reklamationen und Beschwerden meistern

(2 Tage-Seminar)

Otto-Hahn-Str. 16
40721 Hilden
www.gft-eg.de

Es schreibt Ihnen:

Maria Puschilov
Mitgliederservice
Telefon: +49 2103 700-221
Telefax: +49 2103 700-105
m.puschilov@gft-eg.de

14.09.2019

WANN – WO – WER

Termin:

4.- 5. Mai 2020

Ort:

GenoHotel Baunatal
Schulze-Delitzsch-Straße 2
34225 Baunatal
www.genohotel.de

Kosten:

GFT-Mitglieder:
595,00 Euro zzgl. MwSt.

Regulär:

725,00 Euro zzgl. MwSt.

Tagungspauschale:

65,00 Euro/Tag zzgl. MwSt.

Nicht enthalten:

Übernachungskosten

Zielgruppe:

Mitarbeiter/innen in allen
Unternehmensbereichen

Anmeldung bis:

13. März 2020

In Kooperation mit:



GenoAkademie

SEMINARINHALT

Das ist Ihr Nutzen:

In diesem Seminar gehen wir nicht nur intensiv auf Themen wie „Reklamationen“ und „Beschwerden“ ein. Häufig sind Ihre Mitarbeiter mit Situationen konfrontiert, die nicht den üblicherweise behandelten Themen entsprechen aber dennoch Konfliktpotenzial in sich tragen.

Wie können Sie in kritischen Gesprächssituationen mit Kunden oder Geschäftspartnern die Interessen meines Unternehmens vertreten und dennoch zu einem für beide Seiten zufriedenstellendem Ergebnis kommen? Wie gelingt es, Konflikte mit Kollegen zu vermeiden oder zu bewältigen?

Diese Inhalte erwarten Sie:

- **Herausfordernde Situationen** im Arbeitsumfeld meistern
- **Konfliktpotenziale**
- **Reklamationen und Beschwerden** erfolgreich bearbeiten
- **Kommunikation** mit herausfordernden Kundengruppen
- **Zahlungen einfordern**
- **Richtig Reklamieren**
- gewaltfreie Kommunikation
- **Deeskalationstechniken**
- **Praxissimulation**

Seminaranmeldung (Seminar-Nr.: [GFT2020-610.00.05.1](#))

Reklamationen und Beschwerden meistern

(2 Tage-Seminar)

Otto-Hahn-Str. 16
40721 Hilden
www.gft-eg.de

Es schreibt Ihnen:

Maria Puschilov
Mitgliederservice
Telefon: +49 2103 700-221
Telefax: +49 2103 700-105
m.puschilov@gft-eg.de

14.09.2019

WANN – WO – WER

Termin:

4.- 5. Mai 2020

Seminarort:

GenoHotel Baunatal
Schulze-Delitzsch-Straße 2
34225 Baunatal
www.genohotel.de

Kosten:

GFT-Mitglieder:

595,00 Euro zzgl. MwSt.

Regulär:

725,00 Euro zzgl. MwSt.

Tagungspauschale*:

65,00 Euro/Tag zzgl. MwSt.

Nicht enthalten:

Übernachungskosten

Zielgruppe:

Mitarbeiter/innen in allen
Unternehmensbereichen

Anmeldung bis:

13. März 2020

* Die Tagungspauschale beinhaltet: Kaffeepause vor- und nachmittags mit frischem Obst/Joghurt/Snacks/Kuchen, Lunchbuffet mit alkoholfreien Getränken, Tagungsgetränke sowie Abendbuffet

Anmeldung

Firma

Mitgliedsnummer

Firmenname

Straße, Hausnummer

PLZ | Ort

Telefon

Teilnehmer:

Name1, Vorname1

Name2, Vorname2

Name3, Vorname3

E-Mail1

E-Mail2

E-Mail3

Teilnahmebedingungen:

Ich habe die Teilnahmebedingungen gelesen und akzeptiert.

Stempel / Unterschrift – verbindliche Anmeldung -